

FORMULE DE RETOUR

ZAUGG AG EGGIWIL
 Service clientèle
 Holzmatt 651b
 3537 Eggwil

Données sur les clients

Entreprise :

Numéro de client :

Personne de contact :

Téléphone :

Numéro de commande, de bon de livraison ou de facture

Détails du retour

- Retour de marchandises neuves
- Défaut
- Adresse erronée
- Mauvais produit livré
- Retour des articles échangés
- Retour pour clarification de la garantie
- Autre raison
- Retour d'une plainte

Documents à renvoyer

- Toujours joindre le bon de livraison
- Facture
- Confirmation de commande

Conditions d'obtention d'un crédit de retour

- L'article n'est pas endommagé et se trouve dans son état d'origine
- L'article est dans son emballage d'origine

Informations sur le retour

¹⁾ Si aucun bon de livraison n'est disponible, le numéro de l'article doit être indiqué dans le champ "Motif du retour", accompagné d'une brève description à titre de référence.

²⁾ Veuillez noter que nous ne pouvons accepter et traiter les retours qu'avec des documents complets et valides. Les retours ne sont possibles que pour les commandes d'une valeur minimale de 50 CHF. Les consommables et les articles spécifiques au client qui ne peuvent être revendus (par exemple en raison de leur couleur ou de leurs dimensions) ne sont pas repris. En cas de retour de marchandises endommagées ou d'informations incomplètes sur l'article ou le motif du retour, nous facturons des frais de service pour couvrir les coûts administratifs supplémentaires.

Tous les articles retournés doivent être identifiés par un code couleur sur le bon de livraison et être inclus dans la livraison.

- J'ai lu et compris les "Informations sur les déclarations".

Motif du retour

Cachet et signature