

RETOURENFORMULAR

ZAUGG AG EGGIWIL
z.Hd. Kundendienst
Holzmatt 651b
3537 Eggwil

Kundendaten

Firma:

Kunden-Nr.:

Kontaktperson:

Telefon:

Auftrags-, Lieferschein- oder Rechnungsnummer

Angaben zur Rücksendung

- Rücksendung von Neuware
- Defekt
- Falsche Adresse
- Falsches Produkt geliefert
- Rücksendung Austauschartikel
- Rücksendung zur Garantieabklärung
- Anderer Grund
- Rücksendung einer Reklamation

Dokumente für Rückgabe

- Lieferschein, erforderlich
- Rechnung
- Auftragsbestätigung

Voraussetzungen für Retouren Gutschrift

- Artikel ist unbeschädigt und im Originalzustand
- Artikel ist in Originalverpackung

Informationen zur Rückgabe

¹⁾ Wenn kein Lieferschein vorhanden ist, muss im Feld «Grund für Rückgabe» die Artikelnummer eingetragen werden mit Kurzbeschreibung zur Referenz.

²⁾ Bitte beachten Sie, dass wir Retouren nur mit vollständigen und gültigen Dokumenten annehmen und bearbeiten können. Rücksendungen sind nur für Bestellungen ab einem Bestellwert von 50 CHF möglich. Verbrauchswaren sowie kundenspezifische Artikel, die nicht weiterverkauft werden können (z.B. aufgrund von Farbe oder Abmessungen), werden nicht zurückgenommen. Bei Rücksendungen von beschädigter Ware oder bei unvollständigen Angaben zum Artikel oder Rückgabegrund erheben wir eine Servicegebühr zur Deckung der zusätzlichen Verwaltungskosten.

Alle retournierten Artikel müssen auf dem Lieferschein farblich markiert und mitgeliefert werden.

- Ich habe die "Informationen zur Rückgabe" gelesen und verstanden.

Grund für Rückgabe

Stempel und Unterschrift